

弊社では法人のお客様のご注文に関しまして以下のように定めております。

法人のお客様の定義につきましては、「株式」、「有限」などの法人格を持ったお客様、および個人事業主のお客様を法人として対応させていただいております。インターネット上で、副業で行われておられる半自営業者のお客様につきましては、個人のお客様として対応させていただきますことをご了承願います。以下は法人のお客様対象の各条件等です。(記述内容がウェブサイト内の情報と異なる場合、当書面に記された情報が優先されます)

1. 各種取り扱い製品について

弊社で取り扱う製品の多くは、海外からの輸入製品です。その主な国は、米国およびドイツ国となっています。米国製の場合、製品によっては、米国企業によって品質管理され、製造された製品と、品質管理を米国企業が負い、製造については、実際はメキシコなどで生産されているものもあります。ドイツ国において生産される製品はすべてドイツ国内で純粋に製造を行っております。(電子パーツなどは、国産品同様、東南アジア製も含まれます) いずれにしましても、取り扱い製品の多くはご承知のように日本企業が生産していないため、品質については世界の標準工業規格などに適合しているかが、その判断方法といえます。幸いにも弊社製品はそれらのいくつかの世界標準規格または米国内の規格、カナダ国内の規格、ドイツ国内の規格、ECにおける工業規格に合格した製品ですので、安心してご使用いただけるものです。またメーカーによる1年から5年の保証も付いているなど、国内生産品に劣ることなく優れた製品といえます。

主な取り扱い製品メーカーのご案内

・ FAST TEXAS PRODUCTS 社

1100 Pendale Rd, El Paso, TX79907
PHONE: (915) 633-8354
FAX(915)633-8529

・ OKM 社

Am Fünfminutenweg 6
04603 Windischleuba
Germany
Phone: +49 3447 891260
Fax: +49 3447 891261

・ Ranger Security Products 社

10001 Carnegie Street, El Paso, TX
PHONE: (9915)590-4441
FAX(915)592-1043

・ Lorenz 社

Röpkestraße 12
D-30173 Hannover / Germany
TEL : +49-511-5510670
FAX : +49-511-5510671

製品の保証について

保証につきましては、メーカーから付される保証が付いていますので、その期間に準じて、弊社も修理などの依頼をお受けいたします。メーカーの保証内容につきましては、国産品などと同様の保証になっており、保証期間内であれば、免責事項に該当することがない場合において、無償で修理、部品の交換を受けることができます。保証期間をすぎた製品に関する修理等につきましては、すべて有償となります。また恒久的な永年保証(部品の供給など)はございません。メーカーにより生産が中止または部品の供給が、諸事情により中止された場合、弊社ではその代替となる対応を行うことはございませんので、予めご了承承願いたします。但し、部品が国内で供給可能な場合、この限りではございません。ゲート式金属探知機、コントラメディスキャン、エックス線検査装置、ライン金属探知機など設置型の大型製品の保証につきましては、特別に弊社独自の保証を設けております。また探査レーダーなどの高額商品も同様に、弊社独自の保証条件を設けておりますので、最後部のページにそれらが付属していますので、そちらもご一読ください。以下は有償となる場合の弊社側の免責事項の一例です。

(1) 自然災害による故障、破損。

該当要因：地震による破損、洪水による水没、落雷による電気系統の故障、高温多湿による故障。その他自然災害による破損・故障。

(2) 使用者の取り扱いに起因する故障、破損。

該当要因：定格以上の電圧の使用、転倒による故障破損、落下による故障破損、製品の本来の使用目的にそぐわない使用による故障破損、使用説明書に従わずして生じた故障破損。使用者の技術的な取り扱いに関する力量、知識に起因する故障。第三者による人為的破損、故障。使用説明書に禁じられている使用方法によって生じた故障、使用者による適切なメンテナンスが行われなかったために生じた故障など、その他、使用者側に起因する故障と認められるもの。

(3) その他、メーカー側にその故障の要因として見出されない場合。

2. 販売価格について

インターネット上の弊社ウェブサイトに表示されている価格につきましては、エンドユーザー価格となっております。表示されていないもの、またはオープン価格と表示されている製品の価格につきましては、原則エンドユーザー価格はございません。しかしながら、弊社へご注文をされます、個人のお客様もおられるため、小売価格、仕切り価格のデュアルプライスシステムを取り入れています。小売価格は個人、法人、いずれの場合も、製品をお客様側の社用で使用するまたは個人使用する場合に適用されます。弊社取り扱い製品を二次販売される場合、仕切り価格が適用されます。仕切り価格が適用される条件としましては、代理店契約を締結していただく、二次販売先の顧客へ弊社から商品を直送する、のいずれか一つの条件を満たしていただく必要がございます。前者の代理店契約につきましては、急を要する場合、正規の契約締結を略して、製品を複数購入していただくことで代替できます。この場合の条件としましては、同一製品または機種異なる製品を3台以上購入(価格は不問)されるか、一商品のお買い上げ金額が、30万円を超える場合、代理店とみなし、仕切り価格の適用または値引きの対象となります。但し、金属探

知機のアクセサリーなどの小額商品は対象外とさせていただいております。尚、代理店価格の適用は初回購入後も継続して摘要されますので、次回の購入にも安心していただけます。

仕切り価格の弊社からの提示は、原則としまして、ご注文をいただくと同時にさせていただいております。国内他社の販売する製品と同一製品で弊社の価格が高い場合、他社でお受けになられた見積書などのコピーを提示していただきましたら、さらに値引きをさせていただきますので、お気軽にご相談くださいませ。但し、製品の異なるもの、海外製品につきましてはの価格の差に関しましては、値引き等の対象にはなりませんのでご注意願います。

2．納期について

ご注文いただきました、納期につきましては、在庫商品の場合は原則 24 時間以内、但し、金曜日夕刻、土曜日などに FAX によりご注文いただいた場合、月曜日（営業日）に発送の手続きを取らせていただいております。在庫の有無または納期につきましては、大変流動的ですので、必ずお問合せ願います。通常、海外製品の仕入れには、最短で 2 週間、最長で 4 週間かかる場合がございます。大型製品のような船便を要するものは概ね 1 ヶ月から 1 ヶ月半のお時間をいただく場合もございます。通常在庫を持たない、これらの措置はお客様への価格の負担を軽減するために、商品在庫の維持管理の経費をかけないようにするため講じられているもので、ご注文のあるときに、適切な価格で販売を可能にするシステムとご理解ください。尚、ご注文またはお見積もり時に、弊社より提示させていただいた納期につきましては、メーカー側の不測の状況により変更される場合もございます。また商品の異なるものが送られてくるなどの予想できない状況も生じる場合もあります。従いまして、客先をお持ちのお客様の場合、十分な納期を設定していただきますようお願い申し上げます。

3．商品代金お支払いについて

弊社では小額商品（10 万円以下）の場合、お支払いは代金引換にて、法人のお客様もお願い申し上げます。お客様の経理上、不可能な場合、事前に稟議書等作成にかかわる見積もり、納品、請求書等の発行も承ります。また銀行お振込をご希望の場合、以下を参照願います。ご購入いただく商品または製品を、お客様ご自身で御使用になられ、銀行お振込でお支払いをご希望されます場合、金額にかかわらず、商品代金総額の 50%以上 60%以内を内入金として、ご注文書、売買契約書（額が 30 万円を超える場合）と同時に、弊社指定の金融機関へお振込み願います。残金につきましては、納品時、または納品後 10 日以内を期限としたお支払いとなっておりますのでご了承願います。

客先をお持ちで、銀行お振込をご希望されるお客様は、代金引換がご利用いただけない金額 30 万円以下の場合、ご注文書は郵送にて、お支払い日を記入し、公印が捺印された注文書を弊社までお願いいたします。この場合、納入後、約 10 日以内（土日を含まない営業日）を、そのお支払い期限と定めさせていただきます。30 万円を超える 500 万円までの金額の場合も同様に 10 日以内を期限と定めさせていただいておりますが、諸事情により、お客様にあって不可能な場合、納品月の月末締め翌月末をお支払いの期限と定めさせていただきます。この場合、全額、銀行お振込が条件となり、小切手、手形などのお支払いはご遠慮願います。また売買契約書を交わしていただいております。売買契約書の契約完了をもって、弊社より仕入れの手続きを行っており、お急ぎの場合は売買契約のお手続きをお早めにお取り願います。30 万円を超える商品のお支払いにつきましては、内入金として、お買い上げ金額総額の 50%以上-60%以内をご注

文書、売買契約のお手続きと同時に、事前に弊社指定の金融機関へお振込願います。残額につきましては、納品後、10日以内または、納品月末（納品日がその月の15日以前の場合。納品日が15日以後の場合は、翌月の15日まで）にお願い申し上げます。

手形、小切手にてお支払いをご希望の場合、原則としまして、同意書にお客様の代表者の署名および捺印をお願いする場合がございます。但し、小切手、手形などのお支払いの場合、価格などの値引き、仕切り価格の適用は対象外とさせていただきますので、ご了承願います。尚、額面が30万円を超える小切手、手形につきましてはお受けできませんのでご了承願います。また小切手、手形を弊社で一旦お預かりした後、それらをお受けできない場合もございますので、ご了承くださいませ。

これらの諸条件は、お客様への予告なしに変更される場合がございます。御了承くださいませ。

3. アフターサービスについて

弊社では原則的に、大型商品（ゲート式金属探知機、コントラメディスキャン、エックス線検査装置、ライン用金属探知機のようなもの）の定期的な保守点検を行っておりません。また海外のメーカーから技術者が来日して、保守点検を行うこともございません。基本的にそれらの大型製品のメンテナンスはユーザー側で行っていただいております。いずれの製品も、設置時に基本的かつ必要な調節、設定を行っております。これらのアフターサービスにかかる費用などを弊社では製品の販売価格に他社のように含めて高額な製品として販売を行っておりません。これはお客様がこれら大型製品の導入時に、不要なご負担を避けていただくために、弊社で行っている措置です。従いまして、十分なアフターサービスをご希望されませう場合、オプションとして用意されておりますので、ご利用ください。ここで言う保守点検とは、機器の設置された場所へ、弊社からサービスが出張し、機器が正常に動作しているかの確認と報告をさせていただくことです。機器の故障時につきましては次項を参照ください。

故障時の対応について（保証適用外の場合）

納品をさせていただいた製品に不具合を生じた場合、弊社からサービスがお伺いをします。この時、故障の原因が、お客様、またはユーザーおよび第三者の過失によって生じた故障と判明した場合、保証規定どおり、有償となります。この際に含まれる修理費用には以下のものがあります。

- ・サービスの交通費（電車、バス、タクシー、飛行機などの往復の運賃実費）
- ・部品の交換費用（実費）
- ・交換工賃
- ・機器本体がメーカーにて修理が必要な場合は引き取りのための運賃およびメーカーから日本へ戻ってくるまでの運賃、諸費用。但し、多くの場合、内部基板、パーツなどの交換で修理は完了します。

オプションであるアフターサービスについて

保証期間内に納品をさせていただいた製品に不具合が生じ、その原因がメーカー側に起因する場合、以下の通り、オプションにて対応させていただいております。このオプションは製品に付随するメーカ

一の保証期間内（1年乃至2年）に限定され適用されます。これらのサービスオプション料金は製品をご購入時にお申し込みいただくか、ご購入後1ヶ月以内にお申し込みいただくかのどちらかをお願いいたします。

サービスオプション・クラスA： 料金 ¥300,000

部品の交換で対応可能な修理を保証期間内いつでも、故障時に対応させていただきます。製品の出張点検費用、部品交換工賃、技術料、交通費は無料です。交換部品代のみ実費にてご負担願います。本サービスは定期点検などのメンテナンスではございませんのでご了承ください。

サービスオプション・クラスB： 料金 ¥250,000

部品の交換で対応可能な修理を保証期間内いつでも、故障時に対応させていただきます。製品の出張点検費用、部品交換工賃は無料です。交通費、交換部品代は実費にてご負担願います。本サービスは定期点検などのメンテナンスではございませんのでご了承ください。

サービスオプション・クラスC：料金 ¥150,000

部品の交換で対応可能な修理を保証期間内いつでも、故障時に対応させていただきます。製品の出張点検費用、部品交換工賃、交通費、交換部品代は実費にてご負担願います。本サービスは定期点検などのメンテナンスではございませんのでご了承ください。

サービスオプション・クラスD：料金 無料

部品交換で対応可能な修理を保証期間内いつでも、故障時に対応させていただきます。但しこのサービスは部品のみを弊社から送付し、交換などはお客様またはお客様が依頼される業者様で修理に対応していただくものです。故障内容を弊社までご連絡いただき、弊社で検討した結果、故障と判断される場合、部品調達しお客様へお送りいたします。このサービスを適用させていただく際、故障内容によっては、お客様により、メイン基板を取り外し弊社まで送付していただく必要がございます。本サービスは定期点検などのメンテナンスではございませんのでご了承ください。

定期点検・保守契約について

この契約は、随意に行う契約です。その内容は別途に定めております。「メンテナンス契約について」の冊子をご参照ください。

小型製品の故障時の対応について

保証期間内における、小型製品（金属探知機、探査レーダー、放射線測定器など）の故障につきましては、原則、お客様による弊社へお持込でお願いいたします。お持込が不可能な場合、弊社までお送りいただいても結構です。但し、その際に掛かる送料等はおお客様ご負担となります。修理後の返送にかかる費用は弊社負担とさせていただきます。故障の修理のため、部品をメーカーへ発注いたします。この時、概ね1週間から2週間程度、お時間をいただいております。但し、諸事情によりこの日数が変更になる場合がございます。

海外へ持ち出された製品に関する注意事項

弊社では、海外へ持ち出される製品につきましては一切、保証は行っておりません。海外で故障された製品につきましては、修理はすべて有償とさせていただきます。いかなる例外もございません。すべて国内対応、国内仕様です。国外へ持ち出された製品が故障し、弊社へ修理を依頼される際に、持ち出したことを申告されなかった場合、または後日判明した場合、修理代等の請求をさせていただきますことを御了承ください。

保証はすべて製品に関する保証であり、探査機などのような製品において、必ずしも金属探査物を発見できることを保証するものではありません。探査機器はそれを使用する環境や条件によってその性能は大きく左右されます。そのため、検出できる深さ、距離などを必ずしも保証するものではありません。

売買契約書（例）

売主アイメックストレージ社（以下、「甲」という）と買主_____（以下「乙」という）
は、物品の売買に関し、次の通り契約する。

第1条【売買の目的】

甲は、その所有する下記の物品（以下、「本件物件」という）を乙に売り渡し、乙はこれを買受けた。
目的となる物品は次の通りとする。

品名 磁気方式パイプ・ケーブルロケータ-MAC-51-Bx
品番 N/A
数量 1式

第2条【引渡し】

本件物件の引渡しは、 年 月 日を期限とし、乙の指定住所においてなすものとする。但し、
乙の指定住所までの搬送料は別途実費にて、乙が負担するものとする。

第3条【支払方法】

上記表示の機器の売買代金及び支払条件は次のとおりとする。

売買代金総額金 _____ 円（内、消費税 _____ 円）

支払方法

（1）支払い方法は甲の指定する金融機関への一括振込みとする。振込みにかかる手数料等は乙の負担とする。

（2）支払期限は、本件物件納入後、10日以内の銀行振込みとする。

第4条【単価および売買代金】

本件物件の総額は金 _____ 円とする。

売買代金は、総額金 _____ 円とし、前条の支払い条件に基づき支払を完了させるものとする。

第5条【不可抗力】

天災地変その他甲乙双方の責めに帰すべからざる事由により本契約の全部又は一部が履行不能になったときは、本契約はその部分について、当然効力を失う。

第6条【契約解除】

乙が本契約の条項に違反したときは、甲は何らの催告もせず本契約を解除し、また被った損害の賠償を請求することができる。賠償額は _____ 円を限度とする。

第7条【所有権留保】

乙が代金の支払いを完了するまでは、本件物件は甲の所有に属するものとする。

第8条【解約料】

本件物件の売買が完了せず、本契約書による契約の締結後、乙による一方的な解約については、甲は乙に対して以下の解約料を請求することができるものとする。

解約料は販売代金総額の60%、金額 円とする。

第9条【合意管轄】

本契約より生じる権利義務に関連する訴訟については、甲の本社所在地を管轄する大津地方裁判所を第一審管轄裁判所とする。

第10条【製品保証】

本件物件の持つ性能については、必ずしも資料により公表された値、データなどを保証するものではないことを乙は了承したものとする。この結果による製品の性能に関して乙は何の不服申し立ても行わないことを了承するものとし、本契約を締結させるものである。

第11条【協議】

本契約に定めのない事項については、甲乙協議の上、定めるものとする。

以上、売買契約の成立を証するため、本契約書を二通作成し、各自記名捺印の上、各一通を保有する。

年 月 日

売主（甲）

住所

社名

氏名

印

買主（乙）

住所

氏名

印

RANGER 社製金属探知機に付する保証について

(対象：特典付製品)

本保証書は RANGER 社製金属探知機に付する保証内容および販売条件を記したものです。弊社は以下の保証内容または条件において製品の品質保証、メンテナンスを行うものとします。尚、本保証書は値引き等の特別価格を適用した商品に付されるものです。特別価格とは代理店価格、複数の商品を購入するなどによって正規販売価格より値引きなどが適用された価格を言います。弊社では、お客様が製品を購入（または導入）していただくにあたり、他社製品のように購入後の修理・サービスメンテナンスに掛かる費用などを予め販売価格に含めて高額な価格で販売を行っておりません。これはお客様への購入時（導入時）に不要なご負担を避けていただくため、弊社が行っている措置です。故障等はオペレーターの過失以外は偶発的に生じるものですので、必要が生じたときのみ適宜対応させていただくことが、よりお客様にとって利便性の高いものの方針から、以下の諸条件を規約として弊社では定めております。

【第1項】免責事項

弊社は以下に起因する製品の故障、破損については保証を免責されることとします。

1. 自然災害による故障、破損。

該当要因：地震による破損、洪水による水没、落雷による電気系統の故障、高温多湿による故障。その他自然災害による破損・故障。

2. 使用者の取り扱いに起因する故障、破損。

該当要因：定格以上の電圧の使用、転倒による故障破損、落下による故障破損、製品の本来の使用目的にそぐわない使用による故障破損、使用説明書に従わずして生じた故障破損。使用者の技術的な取り扱いに関する力量、知識に起因する故障。第三者による人為的破損、故障。使用説明書に禁じられている使用方法によって生じた故障、使用者による適切なメンテナンスが行われなかったために生じた故障など、その他、使用者側に起因する故障と認められるもの。

3. その他、メーカー側にその故障の原因が見出されない場合。

【第2項】定義

1. 保証期間：保証期間とは商品が弊社より発送または、弊社が直接お客様納入場所に納入した日から起算されたメーカーが行う年数または日数とします。

2. 故障：故障とは納品された金属探知機装置または金属探知機製品が本来の機能である金属の検出を全く行わない、あるいは、表示機能等が動作しない、またLEDなどのインジケータ類が点灯しない等の状態が生じたものをさします。但し、電磁干渉、設置使用環境条件により生じる不具合などは故障と定義されません。金属探知機の性能上の差異についても故障と定義しません。

3. 修理：修理とは製品の外形が破損した場合、内部基板回路に以上が生じた場合、使用される内部の電子機器などが故障した場合、それらの部品を交換することをさします。部品の交換は二種の方法にて弊社が随意に行います。これら二種の方法を、純正部品をメーカーへ取り寄せ交換する、互換を持つ社外品が適する場合は国内で調達し交換する、とします。

【第3項】保証内容および条件

1. 保証期間

保証期間は、納品期日より2年間をその期間とします。メーカーによる保証期間を超えて弊社が保証することはございません。

2. 保証対象

保証は、製品の原材料、電子回路基板、電子的に正常に動作することを保証するもので、電子部品の個々に対して保証は行わないものとします。個々の電子部品の保証は個々のメーカーが行うものとします。

3. 保証内容

保証期間内に万が一故障が生じた場合、以下の方法を以って無償で保証・修理するものとします。故障と判断された場合、修理依頼については、使用者または購入者による持込を原則とし、弊社より社員の派遣、引取りなどは行わないものとします。送付により修理を希望される場合、搬送にかかる費用も同様に実費にて購入者側負担とします。

- ・当該部品の交換を行い、部品代金は無償とする。
- ・当該箇所の補修、補強を行い、工賃、手間賃は無償とします。
- ・修理のため、サービスエンジニアの派遣を購入者側が希望する場合、費用は有償とします。サービスエンジニア派遣費用は1日当たり20,000円とし、その他、製品設置場所で点検修理を要する場合、別途、交通費が必要です。また交通費は実額計算により算出するものとします。これらの対応につきましてはすべて弊社営業時間内とさせていただきます。時間外の対応は特別保守料金が必要となります。尚、別途点検・保守契約を弊社と結ばれています場合、点検・保守契約内容を第一優先とします。

4. 定期点検・保守について

定期点検・保守については原則行わないものとします。但し、本証書の第1項に該当しない原因によって故障が生じた場合は弊社規定に従い修理等を行います。また、弊社では修理品の引き取りは行わず、使用者による持ち込みによって対応するものとします。緊急性を要するものであっても、弊社の都合により、必ずしも緊急に対応できない場合があり、このような場合については、両者協議の元、その期日を決定するものとします。修理部品等の調達にかかる時間は、通常2週間から4週間となります。保証期間内における本証書の第1項に該当しない故障については無償で行うものとし、その他に起因する故障については有償にて修理等を行うものとします。製品の通常のメンテナンスである、各種機器の設定、洗浄や保管などは購入者側で行うものとします。但し、購入者側により定期点検・保守の契約依頼が弊社へ行われた場合、別途定める条件により弊社および購入者との間で契約を締結するものとします。

【第4項】有償修理・保守点検費用

第1項の免責事項に該当する免責内容以外による故障などの修理についてはすべて有償修理となります。また出張による点検修理の場合有償となります。

1. 修理費用

有償による修理を行う場合、修理費用は以下の通りとします。

- ・交換部品代金実費（送料も含む）
- ・交換工賃は1時間当たりの工賃を15,000円とします。

2. 出張費用

弊社との点検・保守契約の無い場合、出張費用基本額は20,000円とし、設置場所までの交通費は実費となります。購入者側の希望により、弊社から派遣された者によって、部品または構造物の一部を引き取る場合、搬送車両の手配などにかかる費用は実費にて購入者側負担とします。またその他にかかる費用として、第3項の3、および第4項の1に記された必要経費についても購入者側負担となります。

3. 搬送費用

弊社では、修理はお持込を基本としており、弊社から修理品を引き取りに伺うことはございません。修理依頼品を弊社まで搬送する際、かかる費用は購入者側の負担とします。修理完了後の購入者側住所までの搬送費用も同様に購入者側負担となります。

【第5項】保障期間終了後の保守・修理について

保障期間終了後は、すべて有償保証とします。修理にかかる部品代、工賃などはすべて有償とします。保障期間終了時、以後の緊急的な対応として、内部回路基板を予備用としてお買い求めください。保障期間終了後は、以下のような対応を弊社として行うものとします。

- (1) 部品交換が必要な場合は、(メーカーが部品を供給できる場合) 当該部品を弊社がメーカーより買受け、交換する。メーカーからの部品が供給できない場合、メーカー外部の電機製品修理業者に製品の修理を依頼することとします。但し、これらにかかる費用は有償とします。
- (2) メーカーによるサポートが完全消滅した場合は、上掲の通り外部業者による修理依頼を弊社が外部業者へ購入者に代わって行うものとします。

【第6項】保証条件等の変更

保証条件の変更については販売者、購入者両方の承諾の上で行うものとします。但し、保証条件が、社会通念上受認されるにもかかわらず、購入者がこれを受諾しない場合、この限りではありません。

平成 年 月

保証者

各種輸入金属探知機販売製作

アイメックストレーズ

〒520-0002 滋賀県大津市際川二丁目 25 番 26 号

電話 : 077-527-1017 FAX : 077-527-0897

OKM 社製探査機器に付する保証について

本保証書は OKM 社製探査機器に付する保証内容を記したものです。弊社は以下の保証内容において製品の品質保証、サポートを行うものとします。該当製品：RT-2003/ROVER-C、F-2005、EXPLORER-4000、I-160 等を含む、すべての OKM 社製品

【第 1 項】免責事項

弊社は以下に起因する製品の故障、破損については保証およびサポートを免責されることとします。

1. 自然災害による故障、破損。

該当要因：地震による破損、洪水による水没、落雷による電気系統の故障、高温多湿による故障。その他自然災害による破損・故障。

2. 使用者の取り扱いに起因する故障、破損。

該当要因：定格以上の電圧の使用、転倒による故障破損、落下による故障破損、製品の本来の使用目的にそぐわない使用による故障破損、使用説明書に従わずして生じた故障破損。使用者の技術的な取り扱いに関する力量、知識に起因する故障。使用説明書に禁じられている使用方法によって生じた故障、使用者による適切なメンテナンスが行われなかったために生じた故障など、その他、使用者側に起因する故障と認められるもの。

3. 使用者の知識技術不足による取り扱いに関するサポートおよび保証。

該当要因：探査レーダーの操作技術の経験不足、コンピューターの取り扱い、使用ソフトウェアの取り扱い、英文マニュアルの読解力不足、探査技術に関する知識および技術については、弊社では購入金額如何に関わらず、サポートは行わないものとし、使用者、または購入者側で問題の解決を行うものとします。

4. その他、メーカー側にその故障の要因として見出されない場合。

5. メーカーに起因する理由により保証、サポートが打ち切られた場合。弊社ではメーカーに代わって保証することはございません。また、製品に関するすべての保証、サービスはメーカー側が持つものとして、弊社ではその責務を負わないものとします。

【第 2 項】保証内容

1. 保証期間

保証期間は、納品期日より 1 年間をその期間とします。メーカーによる保証期間を超えて弊社が保証することはございません。

2. 保証対象

保証は、製品の原材料、電子回路基板、電子的に正常に動作することを保証するもので、電子部品の個々に対

して保証は行わないものとします。個々の電子部品の保証は個々のメーカーが行うものとします。本製品を用いて行う探査技術については弊社では保証またはサポートは行わないものとします。本証書で言うところの保証とは本製品を使用して被検出体を必ず検出することを保証するものではありません。

3．保証内容

保証期間内に万が一故障が生じた場合、以下の方法を以って無償で保証・修理するものとします。故障と判断された場合、修理依頼については、使用者または購入者による持込を原則とし、弊社より社員の派遣、引取りなどは行わないものとします。搬送も同様に実費にて購入者側負担とします。保証に関する対応また保証はすべて日本国内で使用される場合において行うものとします。海外での使用に關しての保証およびサポートは一切行いません。保証は故障製品の部品交換などによって行うものとします。

4．定期点検・保守修理について

定期点検・保守については原則行わないものとします。但し、本証書の第1項に該当しない原因によって故障が生じた場合は修理等を行います。また、弊社では修理品の引き取りは行わず、使用者による持ち込みによって対応するものとします。緊急性を要するものであっても、弊社の都合により、必ずしも緊急に対応できない場合があり、このような場合については、両者協議の元、その期日を決定するものとします。本製品の修理はすべて弊社を通じてメーカーへの返送となり、これにかかる時間は、通常2週間から4週間程度となります。但し、この期間は、その確約を保証するものではありません。保証期間内における無償の修理は本証書の第1項(免責事項)に該当しない場合に限り、それを行うものとし、その他に起因する故障については有償にて修理等を行うものとします。製品の通常のメンテナンスである、各種機器の設定、洗浄や保管などは購入者側で行うものとします。

【第3項】有償修理・保守点検費用

第1項の免責事項に該当する免責内容以外による故障などの修理についてはすべて有償修理となります。

1．修理費用

有償による修理を行う場合、修理費用とは以下の通りとします。

- ・交換部品代金実費（送料も含む）費用
- ・その他再輸入に関わって生じる費用等

2．出張費用

製品設置場所までの交通費は実費となります。購入者側の希望により、弊社から派遣された者によって、製品または製品の一部を引き取る場合、搬送車両の手配などにかかる費用は実費にて購入者側負担とします。またその他にかかる費用として、第2項の3、および第3項の1に記された必要経費についても購入者側負担となります。

3．搬送費用

弊社では、修理は購入者による弊社へのお持込を基本としており、弊社から修理品を引き取りに伺うことはございません。修理依頼品を弊社まで搬送する際、かかる費用は購入者側の負担とします。修理完了後の購入者側住所（海外も含む）までの搬送費用も同様に購入者負担となります。フィリピンなど法外な税金を要求する国への発送は購入者側の責任の下行っていただきます。フィリピンにおいて通関時にかかる税金について弊社は一切関知しないものとします。

【第4項】サポートについて

弊社では使用者への機器を用いた探査技術の訓練、機器により使用者が取得するデータの解析、機器の初期設定（弊社にて行った場合はこの限りではありません）等、通常、使用者側にて行うべきものとされる技術、知識に対するサポートは一切行わないものとします。これらのサポートはメーカーより提供される英文マニュアルにて行われます。但し、国内において、機器購入時に、製品機器のお引渡し後、または1週間以内において、弊社住所にて機器の使用方法についてのサポートを、2時間を限度に行うものとします。本製品を海外で使用される場合、弊社では製品の保証、製品の使用に関する保証など一切を保証できかねます。従いまして、必要なサポートを弊社では行えないものとします。但し、国内において使用される場合はこの限りではございません。十分な使用技術の習得を国内で行った後、海外へお持ちください。

【第5項】保障期間終了後の保守・修理について

保障期間終了後は、すべて有償保証とします。修理にかかる部品代、工賃などはすべて有償とします。保障期間終了時、以後の緊急的な対応として、内部回路基板を予備用としてお買い求めください。保障期間終了後は、以下のような対応を弊社として行うものとします。

- (1) 部品交換が必要な場合は、(メーカーが部品を供給できる場合)当該部品を弊社がメーカーより買受け、交換する。メーカーからの部品が供給できない場合、メーカー外部の電機製品修理業者に製品の修理を依頼することとします。但し、これらにかかる費用は有償とします。
- (2) メーカーによるサポートが完全消滅した場合は、上掲の通り外部業者による修理依頼を弊社が外部業者へ購入者に代わって行うものとします。

【第5項】保証条件等の変更

保証条件の変更については販売者、購入者両方の承諾の上で行うものとします。但し、保証条件が、社会通念上受認されるにもかかわらず、購入者がこれを受諾しない場合、この限りではありません。

平成 年 月 日

保証者

各種輸入金属探知機販売製作

アイメックストレーズ

〒520-0002 滋賀県大津市際川二丁目 25 番 26 号

電話：077-527-1017 FAX：077-527-0897

コーポレーションガイド

法人のお客様へ

販売条件等のガイド

アイメックストレーズ